

**ПРИКАЗ**  
«13» 01 2021 г. № 69

**Об утверждении Порядка информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья в ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Астрахань»**

Руководствуясь требованиями законам Российской Федерации от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

приказываю:

1. Утвердить:

- 1.1. Порядок информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (далее-Порядок);
- 1.2. Памятку о правах и обязанностях пациента (далее-Памятка о правах) (Приложение №2);
- 1.3. Форму заявления об отказе врача от наблюдения за пациентом и его лечения (Приложение №3).

2. Назначить с 13.01.2021:

- 2.1. Ответственным лицом за организацию работы в ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Астрахань» по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья заместителя главного врача по медицинской части Чабак Е.А.

3. Установить, что каждый лечащий врач структурного подразделения медицинского учреждения является ответственным лицом за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

4. Секретарю Тимофеевой В.В. ознакомить с настоящим приказом причастных лиц и обеспечить копией приказа.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

В.А.Бондарев

Приложение №1  
к Приказу от 13.01.2021 №69

**Порядок**

**информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии  
своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть  
передана информация о состоянии его здоровья**

***1. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях***

С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях в Частном учреждении здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Астрахань» осуществляются следующие мероприятия:

1) На официальном сайте Частного учреждения здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Астрахань» размещается информация:

- о правах и обязанностях пациента в соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

На официальном сайте Частного учреждения здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Астрахань» размещаются основные положения законодательства о правах и обязанностях пациента и указанные выше законы.

2) Информация о правах и обязанностях пациента размещается на специальных информационных стенах Частного учреждения здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Астрахань»:

- в холле возле регистратуры;
- в холле каждого структурного подразделения медицинского учреждения.

3) У руководства медицинского учреждения, а также в каждом структурном подразделении медицинского учреждения в электронном или печатном виде имеются законы Российской Федерации, указанные в разделе «1. Общие положения», которые доступны для медицинского персонала и пациентов;

4) На главной странице официального сайта Частного учреждения здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Астрахань» размещаются ссылки на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Программа размещается на информационных стенах медицинского учреждения.

Программа должна быть доступна для медицинских работников и пациентов в каждом структурном подразделении медицинского учреждения.

## ***2. Информирование пациента о состоянии здоровья***

1) Информирование пациента о состоянии здоровья осуществляется лечащим врачом в соответствии с требованиями ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2) При информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач сообщает лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья, в том числе сведения:

- о результатах медицинского обследования,
- о наличии заболевания,
- об установленном диагнозе,
- о прогнозе развития заболевания,
- о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,
- о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;
- о результатах оказания медицинской помощи,
- о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи.

3) В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 ст. 54 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

4) Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

5) В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

6) Пациент либо его законный представитель имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации специалистов.

7) Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

8) С целью обеспечения соблюдения требований законодательства по информированию пациента о состоянии здоровья руководителем медицинского учреждения утверждается соответствующая памятка. Указанная памятка размещаются на официальном сайте медицинского учреждения в сети Интернет, на информационных стенах медицинского учреждения, выдаётся пациентам на руки и доводятся до сведения пациентов иным доступным способом.

9) Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о состоянии здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);
- в процессе оказания;
- и по результатам оказания медицинской помощи.

Частота информирования пациента в процессе оказания медицинской помощи зависит от частоты изменений сведений, указанных в п. 2) настоящего раздела. Помимо этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### *3. Организация информирования пациента о выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья*

1) При обращении в Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Астрахань» за медицинской помощью пациент информируется лечащим врачом, другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, о своём праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2) В случае, если пациент напрямую запрещает информировать кого-либо о состоянии его здоровья, лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, делается запись о запрете информирования в медицинской документации и подписывается пациентом.

**4. Взаимодействие Частного учреждения здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Астрахань» по вопросам организации информирования пациента, при его обращении в медицинское учреждение, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

1) С целью совершенствования организации информирования пациента при его обращении в Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Астрахань» о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, медицинское учреждение и в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- с органами федерального государственного контроля (надзора) в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;
- со страховыми медицинскими организациями и территориальным фондом обязательного медицинского страхования;
- с иными органами и организациями.

2) Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по организации информирования пациента, при его обращении в медицинское учреждения, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, медицинское учреждение в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.

Приложение №2  
к Приказу от 13.01.2021 № 69

## **Памятка основных прав и обязанностей пациента**

Настоящая памятка разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федерального закона от 30 марта 1995 г. N 38-ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)", Федерального закона от 17 сентября 1998 г. N 157-ФЗ "Об иммунопрофилактике инфекционных болезней".

Настоящая памятка разработана с целью информирования пациентов **Частного учреждения здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г. Астрахань»** (далее - медицинская организация) об их правах и обязанностях при обращении за медицинской помощью, а также при ее получении.

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:

1) несовершеннолетних в возрасте старше пятнадцати лет или больных наркоманией несовершеннолетних в возрасте старше шестнадцати лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

2) несовершеннолетнего, больного наркоманией, при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста).

### **Права пациента**

Пациент имеет право на:

1. Выбор врача и выбор медицинской организации.
2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
3. Получение консультаций врачей-специалистов.
4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
5. Получение в доступной для него форме имеющейся в медицинской организации информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

**ГАРАНТ:**

Примечание. В соответствии с положениями ст. ст. 22, 54 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", информация о состоянии здоровья несовершеннолетних в возрасте старше пятнадцати лет или больных наркоманией несовершеннолетних в возрасте старше шестнадцати лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, предоставляется их законным представителям.

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

6. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях.

7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

8. Отказ от медицинского вмешательства. Гражданин, один из родителей или иной законный представитель несовершеннолетнего, больного наркоманией, при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Законный представитель лица, призванного в установленном законом порядке недееспособным, осуществляет указанное право в случае, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от медицинского вмешательства.

9. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

10. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

11. Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

## **Обязанности пациента**

Пациент обязан:

1. Соблюдать требования лечебно-охранительного режима в отделении, выполнять предписания (назначения) лечащего врача и правила подготовки к исследованиям.

2. Соблюдать меры предосторожности ВИЧ-инфицированных людей и больных венерическими заболеваниями и другими особо опасными инфекциями во избежание опасности заражения других людей.

3. При осуществлении профилактики выполнять все предписания медицинского характера или письменно подтверждать отказ от прививок.

4. Соблюдать правила поведения, установленные в медицинской организации, такие как:

- соблюдение режима работы;

- правила поведения в общественных местах медицинской организации;

- требования пожарной безопасности;
- санитарно- противоэпидемиологический режим;
- установленный в медицинской организации регламент работы персонала;
- не в верхней одежде;
- не курить в зданиях и помещениях, за исключением специально отведенных для этого мест;
- не распивать спиртные напитки;
- не употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- не появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- не использовать служебные телефоны в личных целях;
- иное.

Приложение №3  
к Приказу от 13.01.2021 № 69

Главному врачу

(наименование и фактический адрес  
медицинской организации)

(фамилия и инициалы главного врача  
медицинской организации

от

(должность, Ф. И. О. врача (при наличии),  
подающего заявление об отказе от  
наблюдения за пациентом и его лечения)

**Заявление  
об отказе от наблюдения за пациентом и его лечения**

На основании части 3 статьи 70 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" сообщаю об отказе от наблюдения и лечения пациента \_\_\_\_\_

(фамилия, имя и отчество пациента (при их наличии))

Причиной моего отказа является то, что

(информация заполняется по желанию лечащего врача)

Мой отказ от наблюдения и лечения

(фамилия, имя и отчество пациента (при их наличии))

непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

(подпись врача, написавшего заявление) / (Ф. И. О. и должность врача, написавшего заявление)

"\_\_" 20 \_\_ г.  
(дата написания заявления)

Отказ лечащего врача

(Ф.И.О. и должность лечащего врача)

от наблюдения и лечения пациента

(фамилия, имя и отчество пациента (при их наличии))

согласовываю.

---

(подпись) / (Ф. И. О. и должность руководителя медицинской организации (начальника его структурного подразделения)

"      " 20        г.  
М.П.

С заявлением лечащего врача

---

(Ф. И. О. и должность лечащего врача)

об отказе от наблюдения за мною и лечения, согласованном с

---

(Ф. И. О. и должность руководителя медицинской организации  
(начальника его структурного подразделения))

ознакомлен.

---

(подпись пациента) / (Ф. И. О. пациента (при их наличии))