



Частное учреждение здравоохранения
«Клиническая больница
«РЖД-МЕДИЦИНА» города Астрахань»

ПРИКАЗ

«11» 01.2021 г. № 5

Во исполнение Федерального Закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и в целях совершенствования оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, обеспечения рациональной организации оказания амбулаторной и стационарной помощи в ЧУЗ "КБ "РЖД-Медицина" г. Астрахань".

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ЧУЗ "КБ "РЖД-Медицина" г. Астрахань".
2. Секретарю настоящий приказ довести до сведения заинтересованных лиц под роспись.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Чабак Е.А., заместителя главного врача по поликлинической части Калюжную Н.В.

Главный врач

Бондарев В.А.

(приложение №1)

Утверждаю:

Главный врач ЧУЗ

«Клиническая больница

«РЖД- Медицина» г. Астрахань»

Бондарев В.А.

**Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей
ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД- Медицина» г. Астрахань»**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее по тексту – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД- Медицина» г.Астрахань» (далее по тексту – Учреждение).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, иными нормативными актами.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Учреждения.

2. Права пациента

Согласно Федеральному закону от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 13, 19, 20, 21, 22, 84) пациент имеет право на:

2.1. уважительное и гуманное отношение персонала;

2.2. медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Право на медицинскую

помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;

2.3. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2.4. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

2.5. добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

2.6. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.7. получение консультаций врачей-специалистов;

2.8. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.9. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.10. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.11. отказ от медицинского вмешательства;

2.12. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.13. получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;

2.14. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;

2.15. в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам Учреждения;

2.16. получение информации о времени приема врачей, о порядке вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, в регистратуре, в устной форме и наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в холле, на официальном сайте Учреждения в сети интернет, а также позвонив по телефонам Учреждения;

2.17. получение информации об участии обучающихся в оказании ему медицинской помощи и праве отказаться от участия обучающихся в оказании

ему медицинской помощи (при оказании медицинской помощи в рамках практической подготовки медицинских работников). В этом случае Учреждение обязано оказать такому пациенту медицинскую помощь без участия обучающихся;

2.18. обращение непосредственно к главному врачу, заместителям главного врача или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из стационара и соблюдения прав пациента;

2.19. допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

2.20. допуск священнослужителей, предоставление условий для проведения религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, не допуская нарушения внутреннего распорядка медицинской организации;

2.21. запись своей благодарности в книгу благодарностей; претензии, заявления и предложения, в жалобную книгу, которая хранится у старшей медицинской сестры отделения;

2.22. приём от посетителей продуктов питания, рекомендованных лечащим врачом, хранение их в специально выделенном холодильнике;

2.23. прогулки на территории Учреждения с предварительного уведомления лечащего (дежурного врача) или постовой медицинской сестры.

2.24. иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

3. Обязанности пациента

Согласно статье 27 «Обязанности граждан в сфере охраны здоровья» Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Пациент обязан:

3.1. заботиться о сохранении своего здоровья,

3.2. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент, страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний,

3.3. своевременно обращаться за медицинской помощью,

3.4. соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности,

3.5. при первичном обращении за медицинской помощью в Учреждение:

3.5.1. ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка ЧУЗ "КБ "РЖД-Медицина" г. Астрахань" для пациентов, наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы Учреждения;

3.5.2. предъявить оригиналы следующих документов:

- паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта;

- полис обязательного медицинского страхования;

- для представителя гражданина, в том числе законного представителя:- документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя;

- в случае изменения места жительства - документ, подтверждающий факт изменения места жительства;

3.5.3. оформить заявление на прикрепление на медицинское обслуживание к поликлинике;

3.5.4. представить необходимые для прикрепления на медицинское обслуживание и ведения персонализированного учета сведения: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, место регистрации, дата регистрации, контактная информация, номер полиса обязательного медицинского страхования, наименование страховой медицинской организации, выбранной гражданином, наименование и фактический адрес медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, в которой гражданин находится на обслуживании на момент подачи заявления.

3.5.5. дать письменное согласие на обработку персональных данных;

3.5.6. дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства.

Медицинское вмешательство без согласия гражданина или иного законного представителя допускается:

1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;

2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;

3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;

4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);

5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

3.5.7. дать добровольное письменное согласие на получение платных медицинских услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.6. при каждом посещении Поликлиники предъявить паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта, полис обязательного медицинского страхования,

3.7. соблюдать установленный режим работы Поликлиники, нормы поведения в Поликлинике,

3.8. уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации,

3.9. уважительно относиться к медицинским работникам Учреждения, участвующим в оказании медицинской помощи;

3.10. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников,

3.11. посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы,

3.12. своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием,

3.13. являться на лечение и медицинские осмотры в установленное и согласованное с врачом время,

3.14. представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях,

3.15. ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его,

3.16. не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи,

3.17. немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения,

3.18. соблюдать тишину в кабинетах и коридорах Учреждения,

3.19. соблюдать санитарно- противоэпидемиологический режим:

- сбор отходов производить в специально отведенные места;

- входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах),

- верхнюю одежду оставлять в гардеробе,

3.20. соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Учреждения,

3.21. бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и порядок,

3.22. соблюдать настоящие Правила,

3.23. соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ,

В стационарных отделениях Учреждения пациент обязан:

- точно и неукоснительно выполнять назначенные врачом диагностические и лечебные процедуры, не допускать прием лекарственных препаратов по своему усмотрению;

- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об изменениях своего состояния здоровья, переносимости назначенного лечения;

- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о появлении признаков инфекционных заболеваний (повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.)
 - во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палате;
 - уточнить у врача о необходимости соблюдения диеты на период лечения. Лечебное питание является одним из методов комплексной терапии. Несоблюдение рекомендованной диеты может негативно сказаться на эффективности проводимого лечения.
 - соблюдать, установленный в Больнице режим (пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон, процедуры и т.д.);
 - принимать пищу в столовой в установленное распорядком время. В палатах разрешено принимать пищу только тяжелобольным и только по распоряжению лечащего врача.
 - получать от посетителей продукты питания только согласно разрешенному списку или по разрешению лечащего врача, хранить их в специально выделенном холодильнике, в целлофановом пакете с указанием палаты и фамилии пациента, даты вскрытия упаковки;
 - уходя из отделения на прогулку, информировать лечащего (дежурного) врача или постовую медицинскую сестру. Факт отсутствия пациента в отделении без предупреждения является грубым нарушением внутреннего распорядка и основанием для его выписки из стационара;
 - вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу и другим пациентам, находящимся на лечении. Не создавать конфликтные ситуации, отрицательно влияющие на результаты лечения. Уважительно относится к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо - к другим пациентам;
 - если по состоянию здоровья лечащий врач не запретил - самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку;
 - ✓ бережно относиться к имуществу отделения, (мебель, оборудование, инвентарь), соблюдать чистоту и порядок, одежду и белье хранить в чистоте. Пользоваться личным бельём, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (тапочки с гладкой верхней поверхностью из плотного материала);
 - принимать посетителей в установленные часы и специально отведённом месте, за исключением периода карантина;
 - соблюдать тишину в палатах и коридорах;
 - строго соблюдать правила личной гигиены. Тщательно и часто мыть руки;
 - соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузлы, столовая, коридор, место для посетителей);
4. Пациентам запрещается:
- 4.1. Проносить в здания и кабинеты Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у

посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

4.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

4.3. Находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях Учреждения, в которых осуществляются ремонтные работы.

4.4. Пользоваться служебным телефоном Учреждения.

4.5. Курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию Учреждения.

4.6. Выносить из помещений Учреждения медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.

4.7. Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации.

4.8. Производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения.

4.9. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях.

4.10. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация Учреждения за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.

4.11. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.

4.12. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.

4.13. Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения.

4.14. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения.

4.15. Посещать Учреждение с домашними животными.

4.16. Преграждать проезд служебному транспорту к зданиям Учреждения.

5. Ответственность за нарушение Правил:

5.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники Учреждения вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений Учреждения сотрудниками правоохранительных органов.

5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Учреждения, причинение морального вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Учреждения, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6. Порядок посещения пациентов:

6.1. Определить местом посещения пациентов стационара холл 1 этажа; холл отделения неврологии.

6.2. Посещение пациентов в стационарных отделениях разрешено 2 раза в день: с 10.00 до 14.00 часов и с 16.00 до 20.00 часов.

6.3. Пропуск в отделения ухаживающих лиц и посетителей осуществляется по документам, удостоверяющим личность и при наличии пропуска, утвержденной формы и подписанным заведующим отделением.

6.4. В соответствии с п.3.6. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям, осуществляющим медицинскую деятельность» посетители в верхней одежде и без сменной обуви в отделения не допускаются.

6.5. Количество посетителей к одному пациенту одновременно не более 2 человек.

6.6. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

6.7. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

6.8. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

6.9. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала.

6.10. Не разрешается посещать пациентов посетителям в возрасте до 14 лет.

6.11. Одновременно разрешается находиться в палате отделения не более двух посетителей, вне зависимости от того, кого они посещают и не более двух посетителей в день к одному пациенту. Продолжительность посещения в отделении (палате) не должна превышать 15 минут (за исключением особых случаев по разрешению лечащего врача).