**Договор-оферта**

 **оказания медицинской услуги с применением телемедицинских технологий**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Астрахань | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г. |

**Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Астрахань» (сокращенное наименование - ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина»
г. Астрахань»)**, именуемая в дальнейшем "Исполнитель", в лице главного врача Бондарева Владимира Александровича, действующего на основании **Устава** и лицензии на осуществление медицинской деятельности серия ФС 0025309 №ФС-30-01-001144 от 11.03.2019г., срок действия лицензии-бессрочно, с одной стороны и

[**Фамилия, Имя, Отчество заказчика**], именуемый в дальнейшем "Потребитель", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя, обязуется оказать ему медицинскую услугу с применением телемедицинских технологий (далее - медицинская услуга) в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а Потребитель обязуется оплатить данную помощь. В случае если оказываемая по данному договору медицинская услуга входит в соответствующую программу добровольного медицинского страхования, их оплата осуществляется страховой организацией.

1.2. Исполнитель оказывает медицинскую услугу с использованием Единой системы, государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации, медицинских информационных систем медицинской организации, иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг (далее - иные информационные системы).

 1.3. Исполнитель оказывает медицинскую услугу дистанционно с использованием  **интернет-сервиса**-Телемост, предоставляемого **обществом с ограниченной ответственностью «Антарес»** **, являющейся оператором иных информационных систем****, юридический / фактический адрес** 195009 г. Санкт-Петербург, Свердловская набережная, дом 4, литер А, помещение 1Н офис 103, тел 8(812)677-67-68.

1.4. Срок оказания медицинской услуги: в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.5. Перечень профилей оказания медицинской услуги с применением телемедицинских технологий включает в себя: первичная медико-санитарная помощь.

**2. Порядок и условия оказания медицинской услуги с использованием**

**телемедицинских технологий**

2.1. В рамках настоящего договора Исполнитель оказывает Потребителю медицинскую услугу с применением телемедицинских технологий в виде устных или письменных консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции врача, проводящего консультацию.

2.2. Медицинская услуга оказывается Исполнителем добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ, с учетом специфики оказания медицинской помощи дистанционным способом.

2.3. Медицинская услуга осуществляется врачом, который был выбран Потребителем самостоятельно.

Медицинская услуга осуществляется врачом, который в данный момент находится в системе (онлайн).

2.4. Вся информация об Исполнителе, операторе информационной системы, врачах, проводящих консультации, размещается в открытом доступе на сайте по адресу: klinika-rzd.ru

2.5. Документы, содержащие информацию об установленных диагнозах, перенесенных заболеваниях, об имеющихся противопоказаниях и аллергических реакциях, Потребитель передает Исполнителю до или во время консультации в виде скан-копии с использованием сервиса- Телемост.

К данным документам применяются следующие технические требования:

- размер файлов не выше 50 мб;

- формат файлов: pdf, png, jpg, zip.

2.6. При проведении консультаций Потребителя с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного Потребителю лечения, в том числе формирование рецептов на лекарственные препараты в форме электронного документа, при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).

2.7. В случае обращения Потребителя без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

2.8. Информация, указанная в [пунктах 2.6.](#sub_26) и [2.7.](#sub_27) настоящего договора, направляется в электронном виде Потребителю, либо обеспечивается дистанционный доступ к соответствующим данным, в том числе путем ее размещения на информационном ресурсе, посредством которого осуществляется консультация.

2.9. Результатом консультации является медицинское заключение или, при условии предварительного установления диагноза на очном приеме (осмотре, консультации) по данному обращению, - соответствующая запись о корректировке ранее назначенного лечения в медицинской документации пациента лечащим врачом, в том числе формирование рецепта на лекарственный препарат в форме электронного документа, назначение необходимых дополнительных обследований, выдача справки (медицинского заключения) в форме электронного документа.

Врач (участники консилиума) несет ответственность за рекомендации, предоставленные по результатам консультации (консилиума врачей) с применением телемедицинских технологий, в пределах данного им медицинского заключения.

2.10. В случае возникновения необходимости предоставления дополнительной медицинской услуги, не предусмотренной настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Исполнитель не вправе предоставлять дополнительную услугу без согласия Потребителя.

2.11. В случае оказания медицинской услуги по предварительной записи Потребитель самостоятельно осуществляет запись на консультацию к врачу и в назначенное время происходит соединение врача с Потребителем.

2.12. Если Потребитель в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента оплаты медицинской услуги не появился в системе, медицинская помощь считается оказанной.

2.13. Если после отправки запроса на оказание медицинской услуги Потребитель решит отказаться от нее, он обязан незамедлительно в течение 1-го (одного) рабочего дня сообщить об этом Исполнителю.

**3. Технические вопросы, связанные с оказанием медицинской помощи**

**с использованием телемедицинских технологий**

 3.1. Исполнитель оказывает медицинскую услугу дистанционно в режиме реального времени с использованием **интернет-сервиса**-Телемоста, предоставляемого **обществом с ограниченной ответственностью «Антарес»** **, являющейся оператором иных информационных систем, юридический / фактический адрес** 195009 г. Санкт-Петербург, Свердловская набережная, дом 4, литер А, помещение 1Н офис 103, тел 8(812)677-67-68.

 3.2. Для получения медицинской услуги Потребитель может использовать следующее оборудование:

1. одно из следующих устройств: стационарный ПК, ноутбук, планшет или смартфон. В устройстве должно быть наличие камеры, микрофона и аудиодинамиков. При отсутствии встроенных микрофона, камеры и аудиодинамиков следует подключить внешние устройства (веб-камеру, микрофон, аудиоколонки, гарнитуру).
2. браузер и доступ в интернет. Телемедицинские консультации осуществляются при помощи браузеров: Chrome, Opera, Mozilla Firefox или Yandex.Браузер.

С более подробной информацией о требованиях к оборудованию и каналам связи можно ознакомиться здесь.

Оборудование должно соответствовать следующим требованиям:

Требования к оборудованию

| **ПК И НОУТБУК** |
| --- |
| Процессор | Двухъядерный процессор с частотой 2,5 ГГц или выше |
| Оперативная память | 1 Гб или выше |
| Операционная система | Windows XP, Windows 7,Windows 8, Windows 10, Mac OS, Linux |
| Браузеры | Google Chrome, Yandex, Opera, Mozilla Firefox |
| Периферия | Камера (внешняя или встроенная), микрофон (внешний или встроенный), аудиодинамики (или аудиоколонки) либо гарнитура |
| **МОБИЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА** |
| Процессор | Двухъядерный процессор с частотой 2 ГГц или выше |
| Оперативная память | 1 Гб или выше |
| Операционная система | Android, IOS. |
| Браузер | Google Chrome |
| Периферия | Встроенные камера, микрофон, аудиодинамики либо гарнитура |

Требования к каналам связи

Качество :Хорошее (640x360)

Пропускная способность канала\*: не менее 512 Кбит/с

Качество :HD (1280x720)

Пропускная способность канала\*: не менее 1 Мбит/с

\*Для максимальной производительности рекомендуется иметь до 50% запаса пропускной способности канала.

3.3. Перед оказанием медицинской помощи Исполнитель проводит проверку соответствия оборудования Потребителя требованиям, указанным в [п. 3.2.](#sub_32) настоящего договора

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать медицинскую услугу в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской услуги и стандартов медицинской услуги, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.1.2. Разместить информацию о себе, об операторе информационной системы, о врачах, проводящих консультации, в открытом доступе на сайте по адресу: klinika-rzd.ru

4.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинской помощи по настоящему договору.

4.1.4. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке.

4.1.5. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанной Потребителю медицинской услуги, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.

4.1.6. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской услуги по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинской услуги в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента поступления запроса от Потребителя.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Потребителем рекомендаций врача, предоставляющего медицинскую услугу, а также выявления противопоказаний к оказываемой медицинской услуги.

4.3. Потребитель обязуется:

4.3.1. Оплатить стоимость предоставленной Исполнителем медицинской услуги в сроки и в порядке, которые определены настоящим договором.

4.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

4.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинской услуги по настоящему договору.

4.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения.

4.4. Потребитель имеет право:

4.4.1. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемой им медицинской услуги.

4.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.5. Потребитель дает свободно, по своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

**5. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость медицинской помощи, оказываемой по настоящему договору, определяется на основании Прейскуранта цен на платные медицинские услуги, размещенной на официальном сайте по адресу: klinika-rzd.ru

5.2. Оплата по договору осуществляется как наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, так и в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанного в разделе 10 настоящего договора.

5.3. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемой Потребителю медицинской услуги в рамках настоящего договора на каком-либо этапе окажется невозможным Потребителю возвращаются денежные средства на счет, указанный Потребителем.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3.  Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинской услуги в неполном либо меньшем объеме, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье, либо вызванных медицинскими показаниями.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

**7. Конфиденциальность**

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

7.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием медицинской услуги, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

**8. Документирование и хранение информации, полученной по результатам оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий**

8.1. Документы, а также аудио- и видеозаписи консультаций и консилиумов врачей, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме (далее - документы), полученные в результате оказания медицинской услуги с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами (их законными представителями), хранятся по адресу: г. Астрахань, ул. Сун Ят-Сена, д.62 ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Астрахань».

8.2. Документы подлежат внесению в медицинскую карту пациента медицинской информационной системы Исполнителя.

8.3. Хранение документов осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.

Срок хранения сопутствующих материалов составляет один год.

8.4. Предоставление доступа к документации и сопутствующим материалам в течение сроков их хранения осуществляется в соответствии с требованиями настоящего Порядка, законодательства Российской Федерации.

8.5. Хранение документации в случае использования Единой системы, государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации, медицинской информационной системы медицинской организации, иной информационной системы обеспечивается средствами указанных систем.

8.6. Предоставление документации (ее копий) и выписок из нее Потребителю (законному представителю Потребителя) осуществляется в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**9. Заключительные положения**

9.1. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

9.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

9.3. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинской услуги договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9.4. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.