

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Для получения дистанционной консультации врача с использованием телемедицинских технологий, Вам необходимы только браузер и доступ в интернет.

Работа с сервисом телемедицинских консультаций осуществляется с помощью браузеров: **Chrome, Opera, Mozilla Firefox** или **Yandex.Браузер**.

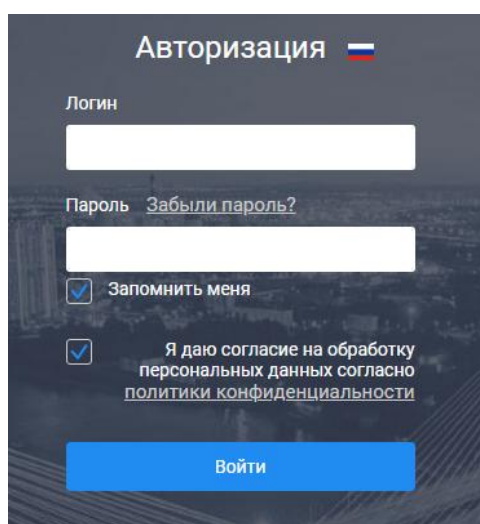
Оборудование

Для участия в конференции потребуется одно из следующих устройств: стационарный ПК, ноутбук, планшет или смартфон. В наличии должны быть камера, микрофон и акустические динамики. При отсутствии встроенных микрофона, камеры и динамиков следует подключить внешние устройства (гарнитуру).

С более подробной информацией о требованиях к оборудованию и каналам связи можно ознакомиться на сайте: <https://klinika-rzd.ru/технические-требования/>

Вход и выход из системы

Перейдите по ссылке для входа в систему <https://nuzrid.mytelemost.ru/newtm//auth>



The image shows a login form titled "Авторизация" (Authorization) with a Russian flag icon. It contains the following elements:

- A label "Логин" (Login) above a text input field.
- A label "Пароль" (Password) above a text input field, with a link "Забыли пароль?" (Forgot password?) to its right.
- A checked checkbox with the text "Запомнить меня" (Remember me).
- A checked checkbox with the text "Я даю согласие на обработку персональных данных согласно политики конфиденциальности" (I agree to the processing of personal data according to the privacy policy).
- A blue button labeled "Войти" (Login) at the bottom.

Рис. 1

Выбор языка

Выбрать язык клиентского приложения вы можете, нажав на флаг (рис. 1). Выберите нужный вам язык.

После авторизации вы так же можете сменить язык. Нажмите на флаг, расположенный в верхнем правом углу клиентского приложения (рис. 3).

Вход в систему

Вы можете выполнить вход в систему в любое время, используя свои регистрационные данные. Для этого перейдите по ссылке для входа в систему. Далее отобразится страница авторизации. На странице авторизации (рис.1) заполните поля **Логин** и **Пароль** своими регистрационными данными и установите флаг **Запомнить** (если хотите, чтобы последующие входы в систему осуществлялись автоматически). Нажмите на кнопку **Войти**. Рис. 1 – Вход в систему

Выход из системы

Чтобы выйти из системы, кликните по вашему логину в верхнем правом углу и перейдите по ссылке **Выход** (рис. 2).

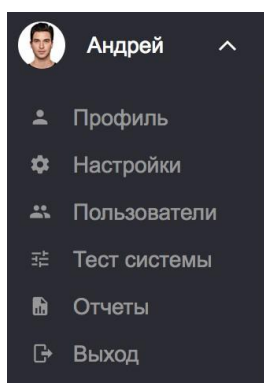


Рис. 2

После выхода вы будете перенаправлены на страницу входа в систему.

Начало работы

При входе Вы попадаете на главную страницу системы (рис. 3). Для входа в конференцию необходимо нажать **Войти в конференцию**.

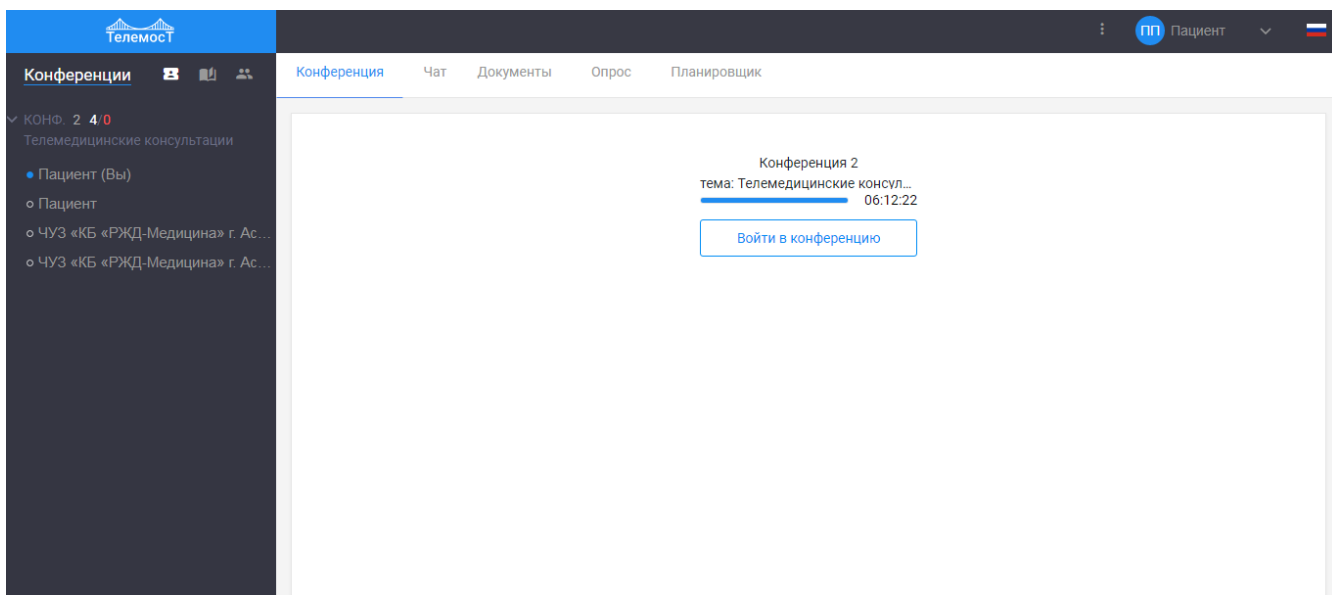


Рис. 3

Тест системы и оборудования

При первом входе система предложит Вам пройти тест системы и оборудования (рис. 4). Данный тест определяет соответствие текущего браузера, каналов связи и оборудования (камера, микрофон, колонки) требованиям для корректной работы. Для перехода к тесту нажмите [Начать тест](#). Для того, чтобы пропустить тест нажмите [Пропустить](#). Чтобы при последующем входе система не предлагала тестирование, поставьте галочку [Больше не показывать данное уведомление](#).

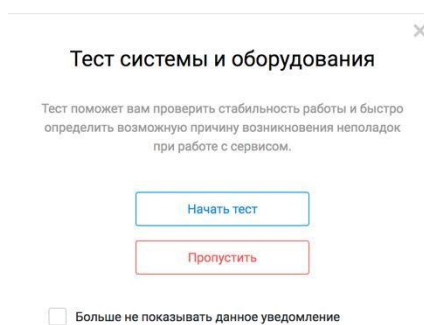


Рис. 4

Тест

Для перехода нажмите [Начать тест](#). При переходе в окно тестирования автоматически начнется сканирование системы и оборудования (рис. 5).

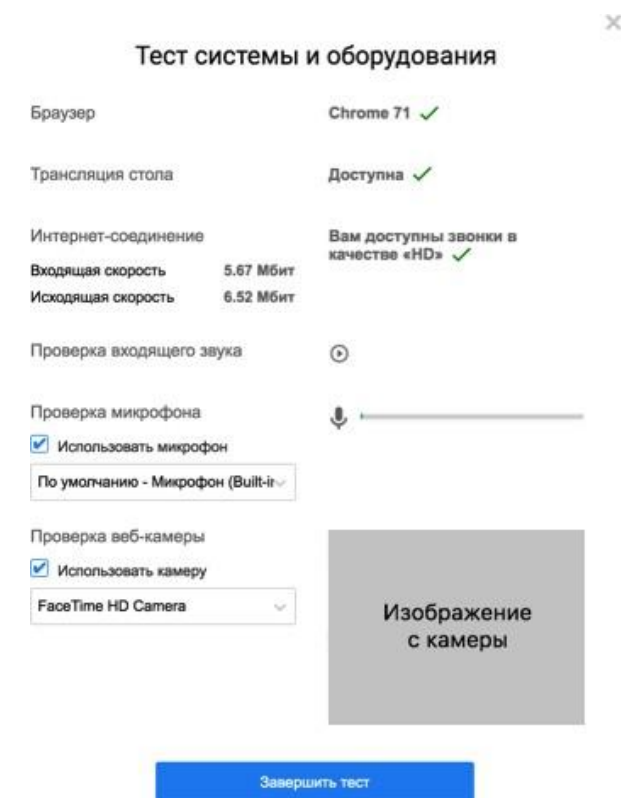


Рис. 5

Результат теста отображает следующие параметры:

1. **Браузер** – показывает какой браузер используется в данный момент и его текущая версия. Если браузер не поддерживает Web- RTC, система предложит перечень браузеров, которые нужно использовать. Если текущая версия браузера не соответствует требованиям системы, вам будет предложено обновить браузер.
2. **Интернет-соединение** – показывает вам входящую/исходящую скорость интернета и информирует доступном качестве видео в мероприятиях.
3. **Проверка входящего звука** – тестирует акустическую систему (колонки, наушники) компьютера на предмет исходящего звукового сигнала из мероприятия. Для проверки нажмите на иконку [Воспроизвести](#).
4. **Проверка микрофона** – система позволяет выбрать микрофон (если к вашему устройству подсоединено несколько микрофонов) и проверить его корректную работу. При корректной работе микрофона индикатор должен реагировать на вашу речь.
5. **Проверка веб-камеры** - система позволяет выбрать камеру (если к вашему устройству подсоединено несколько камер) и проверить её корректную работу. При корректной работе камеры в окне теста появится изображение. Если в вашем устройстве нет камеры или вы не хотите транслировать с неё изображение в мероприятие, можете снять галочку [Использовать камеру](#). В таком случае для вас доступно участие в конференции в режиме «аудио».

Соответствие или не соответствие параметров системы обозначается следующими

маркерами:

- ✓ - параметр соответствует требованиям системы;
- ✗ - параметр не соответствует требованиям системы.

После прохождения теста и настройки оборудования, нажмите [Завершить тест](#).

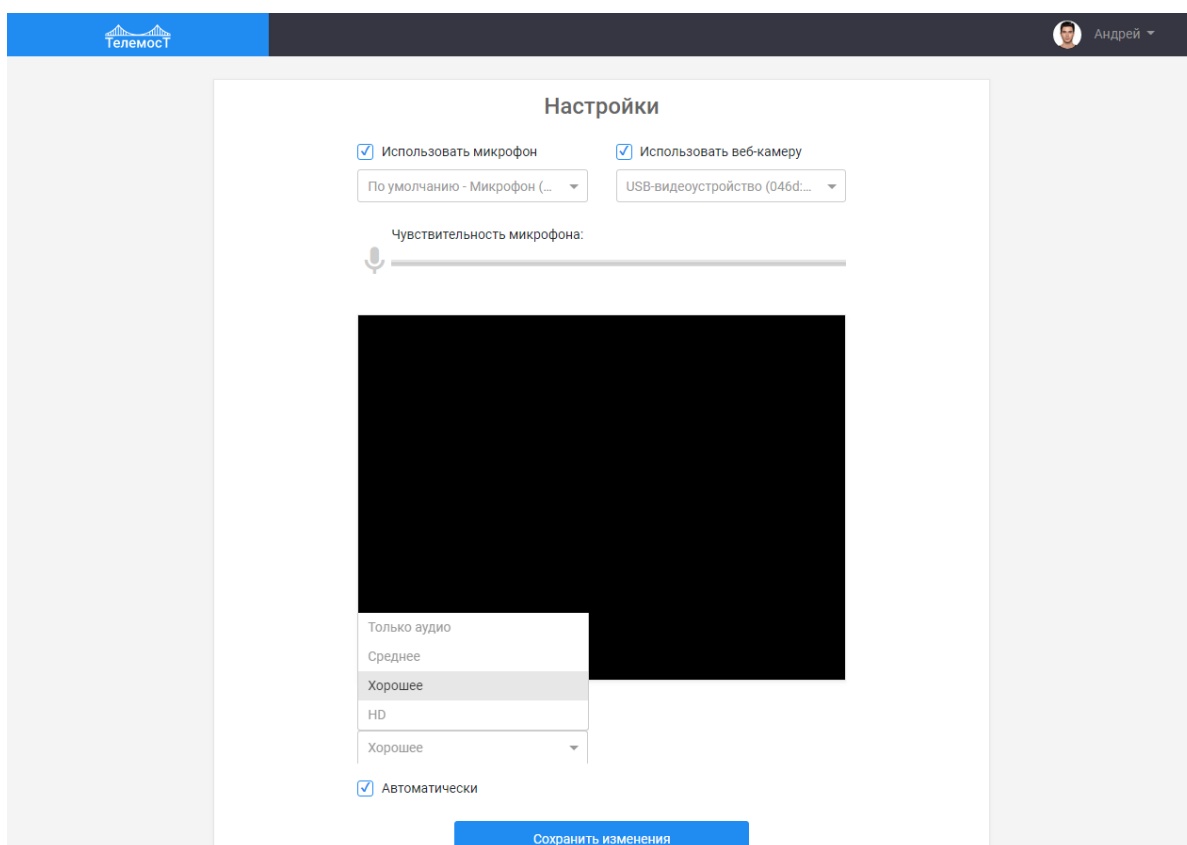
Если при дальнейшей работе вам потребуется тестирование оборудования или системы, нажмите [\[Тест системы\]](#) в меню (рис. 2).

Настройки (Настройка оборудования и качества видео)

Для перехода к настройкам оборудования зайдите в меню в правом верхнем углу (рис. 3) и в выпадающем меню нажмите [Настройки](#). В этом разделе вы сможете выполнить следующие действия:

- Выбрать источник аудио
- Проверить чувствительность микрофона
- Выбрать источник видео
- Выбрать качество видео (*в зависимости от скорости интернет-соединения и технических характеристик оборудования*)

Если выбран режим отображения «Автоматически», качество изображения будет подстраиваться автоматически для комфортного общения независимо от скорости вашего интернет-соединения (рис. 6).



Качество видео

Только аудио – рекомендуется использовать если у вас очень плохой канал связи и оборудование крайне низкой производительности.

Среднее качество видео рекомендуется использовать при скорости соединения от 512 kb/s или при использовании оборудования с низкой производительностью.

Хорошее качество видео рекомендуется использовать при скорости соединения от 1 Mb/s или при использовании оборудования со средней производительностью.

Качество видео HD рекомендуется использовать при скорости соединения от 2 Mb/s и при использовании оборудования с высокой производительностью.

В условиях работы через интернет-канал рекомендуется выбрать режим «Автоматически» и выбрать параметры, подходящие под технические возможности вашего канала и оборудования. Для применения установленных настроек нажмите на кнопку **Сохранить изменения**.

Окно конференции

В окне конференции отображается видео всех участников конференции, окно selfview, а также кнопки управления (рис 7).

1. Экран конференции, на котором отображаются все участники.
2. Окно selfview. Участник видит свое изображение непосредственно с компьютера.
3. Выйти из конференции.
4. Выключить/включить микрофон.
5. Выключить/включить камеру.
6. Развернуть/свернуть изображение на весь экран.



Чат

Вы можете обмениваться текстовыми сообщениями с другими участниками в окне чат. Чат может быть как групповым, так и приватным. В чате так же есть возможность отправлять документы другим участникам.

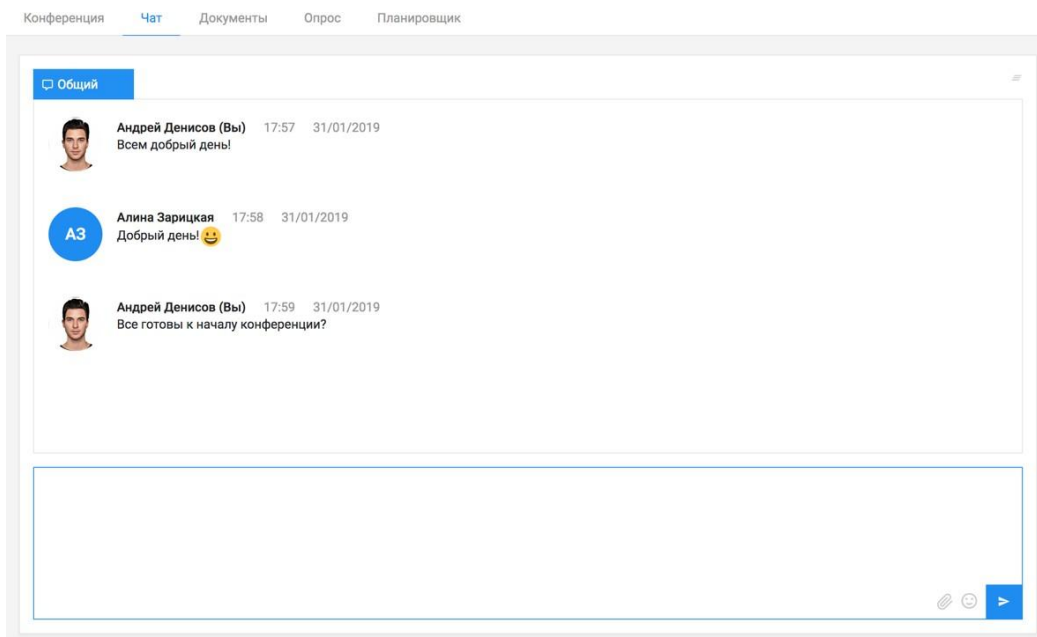


Рис. 8

Обмен файлами

Вкладка **Документы** предназначена для загрузки файлов в общий доступ и возможности скачивания другим Пользователям. Для загрузки файла зайдите в вкладку **Документы** и нажмите **Загрузить**. В открывшемся окне выберите нужный файл и нажмите **Открыть** (рис. 9).

Скачать файл может любой участник конференции. Чтобы скачать, нажмите на вкладку **Документы**. Вы увидите список файлов, в котором отображается название документа, дата загрузки и значок его формата. Для скачивания нажмите кнопку **Скачать файл**.

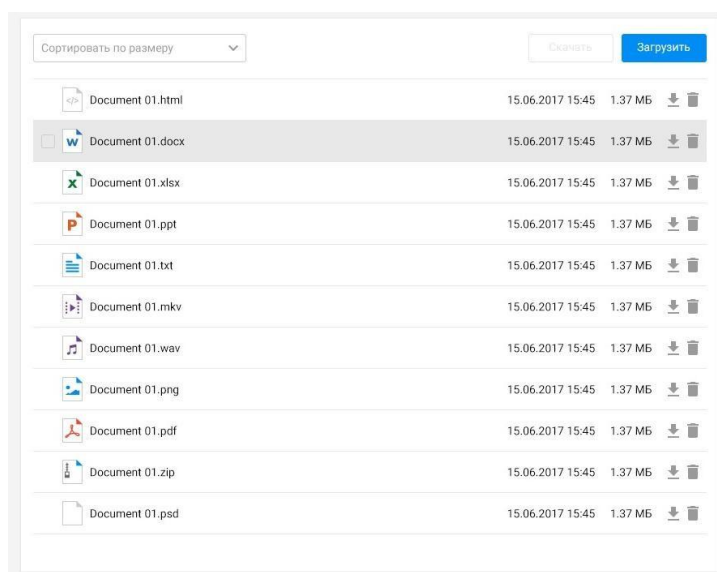


Рис. 9