**ДОГОВОР №\_\_\_\_**

**об оказании услуг по обслуживанию программ системы «1С:Предприятие»**

г. Астрахань «\_\_» \_\_\_\_ 201\_ г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый в дальнейшем **"Исполнитель"**, действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Астрахань 1 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (сокращенное наименование - НУЗ «Отделенческая больница на ст. Астрахань 1 ОАО «РЖД»),** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице главного врача Бондарева Владимира Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по обслуживанию программ системы "1С:Предприятие" (Системы):
		1. организация работы Заказчика с Системой (внедрение Системы);
		2. повышение удобства и функциональности Системы (настройка Системы);
		3. консультирование Заказчика по работе с Системой;
		4. профилактика и устранение сбоев Системы.
2. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
	1. Исполнитель имеет право оказывать услуги по настоящему Договору при условии наличия у Заказчика действующей, на момент оказания услуги, подписки на информационно-технологическое сопровождение (далее ИТС). Исключением является обслуживание базовых версий "1С:Предприятие 8".
	2. Работы по настоящему Договору могут выполняться на территории Заказчика (Посещения) и/или на территории Исполнителя (Заказ), а также удаленным подключением Исполнителя к Системе Заказчика посредством сети Интернет.
	3. Работа по настройке/доработке Системы проводится в соответствии с утвержденным представителем Заказчика Техническим заданием.
	4. Доработка Системы, требующая более 2-х часов на выполнение, осуществляется только в рамках Заказа.
	5. Устранение сбоя Системы проводится в срок, не превышающий 24 часов с момента сообщения Заказчиком Исполнителю о сбое, и заключается в восстановлении стабильной работы Системы с данными на дату последней, созданной Заказчиком, архивной копии базы данных Системы.
	6. Исполнитель не несет ответственности за создание и хранение архивных копий базы данных Системы.
	7. Заказчик обязан обеспечить доступ Исполнителя на территорию Заказчика для выполнения работ по настоящему Договору. При выполнении работ с помощью удаленного подключения Заказчик обязан обеспечить наличие доступа и стабильной связи через Интернет-канал.
	8. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.
	9. Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору в случае неисполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.
	10. Исполнитель гарантирует конфиденциальность полученной от Заказчика информации.
3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ**
	1. Стоимость предоставляемых услуг по обслуживанию программ системы «1С:Предприятие» для Заказчика определяется по ставке \_\_\_\_\_\_\_ руб/час (посещения, заказы, удаленные подключения).
	2. Факт оказания услуг Исполнителем Заказчику подтверждается подписанным Сторонами Актом об оказании услуг.
	3. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
4. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. Содержание и продолжительность услуг Исполнителя при посещениях фиксируется подписью представителя Заказчика в Табеле-заказе, по Заказу подтверждается подписью представителя Заказчика в Техническом задании, при удаленном подключении фиксируется Исполнителем в произвольной форме.
	2. Продолжительность услуг Исполнителя при посещении Заказчика составляет не менее 3 часов, при удаленном подключении не менее 30 минут.
	3. По итогам каждого месяца на основании Табелей-заказов, выполненных Технических заданий и удаленных подключений рассчитывается объем оказанных в течение месяца услуг и составляется Акт об оказанных услугах.
	4. На основании Справки об оказанных услугах, Заказчику предоставляется Акт об оказанных услугах и Счет на оплату.
	5. Заказчик оплачивает стоимость обслуживания за истекший месяц на основании выписанного Исполнителем Счета до 10 числа месяца, следующего за оплачиваемым, но не позднее 10 дней от даты Счета.
5. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Стороны соглашаются в том, что за Исполнителем признается исключительное право (интеллектуальная собственность) на все осуществленные им настройки/доработки Системы.
	2. С Исполнителя снимается ответственность за качество выполненных работ по настоящему Договору, при условии обслуживания и поддержки Системы сторонними организациями и иными лицами.

# 6. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

6.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

 При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

6.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 6.1 настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 6.1 настоящего раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений пункта 6.1 настоящего раздела: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений пункта 6.1 настоящего раздела: НУЗ «Отделенческая больница на ст. Астрахань 1 ОАО «РЖД» - факс:(8512) 32-76-85; тел. 32-36-41; электронная почта:astnuz@mail.ru

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 6.1 настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

6.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 6.1 настоящего раздела с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

6.4. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 6.1 настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 6.2 настоящего раздела, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

#

# 7. НАЛОГОВАЯ ОГОВОРКА

7.1. Исполнитель гарантирует, что:

зарегистрирован в ЕГРЮЛ/ЕГРИП надлежащим образом;

его исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по месту регистрации юридического лица, и в нем нет дисквалифицированных лиц;

располагает персоналом, имуществом и материальными ресурсами, необходимыми для выполнения своих обязательств по договору, а в случае привлечения подрядных организаций (соисполнителей) принимает все меры должной осмотрительности, чтобы подрядные организации (соисполнители) соответствовали данному требованию;

располагает лицензиями, необходимыми для осуществления деятельности и исполнения обязательств по договору, если осуществляемая по договору деятельность является лицензируемой;

является членом саморегулируемой организации, если осуществляемая по договору деятельность требует членства в саморегулируемой организации;

ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговый орган;

ведет налоговый учет и составляет налоговую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы;

не допускает искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражает в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды;

своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы;

отражает в налоговой отчетности по НДС все суммы НДС, предъявленные Заказчику – (данный абзац не применяется в случае освобождения от уплаты НДС при заключении договора);

лица, подписывающие от его имени первичные документы и счета-фактуры, имеют на это все необходимые полномочия и доверенности.

7.2. Если Исполнитель нарушит гарантии (любую одну, несколько или все вместе), указанные в пункте 7.1 настоящего раздела, и это повлечет:

предъявление налоговыми органами требований к Заказчику об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней, отказ в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов и(или)

предъявление третьими лицами, купившими у Заказчика товары, имущественные права, являющиеся предметом настоящего договора, требований к Заказчику о возмещении убытков в виде начисленных по решению налогового органа налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, а также возникших из-за отказа в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов,

то Исполнитель обязуется возместить Заказчику убытки, который последний понес вследствие таких нарушений.

7.3. Исполнитель в соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, возмещает Заказчику все убытки последнего, возникшие в случаях, указанных в пункте 2 настоящего раздела. При этом факт оспаривания или не оспаривания налоговых доначислений в налоговом органе, в том числе вышестоящем, или в суде, а также факт оспаривания или не оспаривания в суде претензий третьих лиц не влияет на обязанность Исполнителя возместить имущественные потери.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти.

8.2. Свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иной документ, выданный компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна, по возможности, не позднее, чем в трехдневный срок, известить другую Сторону в письменном виде о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

 В случае неисполнения Стороной обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, она лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на обстоятельство, освобождающее ее от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.4. Действие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения обязательств по настоящему Договору на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке по инициативе заинтересованной Стороны.

# 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

 9.1.Настоящим Стороны устанавливают режим конфиденциальности информации (коммерческая тайна) в отношении всех условий настоящего Договора, порядка и факта его исполнения. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную ими друг от друга или ставшую известной им в ходе выполнения работ по настоящему Договору, не открывать и не разглашать в общем или в частности информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора.

 9.2.Требования п.9.1. настоящего Договора не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации по запросу уполномоченных организаций в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Однако даже в этом случае Стороны обязаны согласовать друг с другом объем и характер предоставляемой информации.

 9.3.Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения обеспечить охрану полученной от Заказчика информации конфиденциального характера и не использовать эту информацию для целей, не связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору.

 9.4.Информация конфиденциального характера, передаваемая Сторонами друг другу, должна иметь реквизиты, свидетельствующие о ее конфиденциальности.

 9.5.Исполнитель обязуется не передавать оригиналы или копии документов, полученных от Заказчика в связи с настоящим Договором, третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика.

# 10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

# И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

10.1. В настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются Сторонами дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

10.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор (отказаться от исполнения настоящего Договора) по основаниям, в порядке и с применением последствий, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. При этом Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

10.3. Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке (отказ от исполнения настоящего Договора) осуществляется путем направления одной Стороной письменного уведомления об этом другой Стороне не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым (прекращенным) с даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящего Договора.

10.4. В случае расторжения настоящего Договора (отказа от исполнения настоящего Договора) по инициативе Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 10.5 настоящего Договора, или по причинам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, оплате подлежат обоснованные, необходимые, фактически понесенные, документально подтвержденные Исполнителем расходы до даты получения Исполнителем уведомления о расторжении настоящего Договора или подписания соглашения о расторжении настоящего Договора*.*

10.5. В случае расторжения настоящего Договора (отказа от исполнения настоящего Договора) по причинам, связанным с ненадлежащим выполнением Исполнителем условий настоящего Договора, несоответствием результатов услуг требованиям настоящего Договора, Исполнитель не вправе требовать оплаты, а также обязан вернуть полученные по настоящему Договору денежные средства и возместить доказанные фактические убытки Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования.

# 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями.

11.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – три недели с даты получения претензии.

11.3. Стороны установили обязательный досудебный порядок урегулирования споров, вытекающих из невыполнения (ненадлежащего выполнения) условий настоящего Договора, путем направления претензии.

11.4. Претензия составляется одной из Сторон в письменной форме, подписывается уполномоченным на то должностным лицом, с печатью организации и направляется в адрес второй Стороны ценным заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

11.5. Срок рассмотрения претензии составляет один месяц со дня ее получения. Ответ на претензию направляется ценным заказным письмом с описью вложенных в конверт документов и уведомлением о вручении.

11.6. В случае отсутствия информации о получении Стороной-адресатом направленной ей корреспонденции по урегулированию споров и претензий в досудебном порядке, любая корреспонденция считается полученной Стороной-адресатом через 15 рабочих дней с даты ее направления по адресу, указанному Стороной-адресатом в разделе 14 настоящего Договора.

11.7. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть по настоящему Договору, если они не будут разрешены путем переговоров, решаются в Арбитражном суде Астраханской области.

**12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания договора и действует по \_\_ \_\_\_\_\_\_ 201\_ года.

# 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1.Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются нормами действующего гражданского законодательства Российской Федерации.

13.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в виде дополнительных соглашений к Договору и подписаны обеими Сторонами.

13.3. Все уведомления, сообщения, согласования в рамках исполнения настоящего Договора могут быть направлены другой Стороне по электронному адресу, указанному в реквизитах настоящего Договора, или предусмотренные по тексту Договора. Документы, направляемые в отсканированном виде, содержащие печать и подпись Стороны, в последующем должны быть направлены в оригинале по адресу, указанному получателем в реквизитах Договора. Сторона, указавшая неверный электронный адрес или не указавшая его вовсе, не вправе ссылаться на несвоевременное получение уведомления, сообщения и прочей письменной документации от другой Стороны. В этом случае уведомления, сообщения и прочая переписка будут считаться принятыми к исполнению другой Стороной с даты отправки электронного письма или, если не указан электронный адрес, с даты, установленной отправителем письма/ уведомления, направленного иным способом.

13.4. Все указанные в настоящем Договоре приложения, а также изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными на то представителями Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.5. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**14.АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Заказчик:*** | ***Исполнитель:*** |
|  **НУЗ «Отделенческая больница на ст. Астрахань 1 ОАО «РЖД»**414041, г. Астрахань, ул. Сун Ят-Сена,62БАНК - Филиал № 2351 ВТБ (ПАО)г. Краснодарр/с – 40703810915200007997к/счет - 30101810703490000758 ГРКЦ ГУ Банка России по Краснодарскому краю Банка РоссииБИК 040349758ОКТМО - 12701000001 ОГРН – 1043000707243ИНН / КПП 3015066391 / 301501001тел./факс 8 (8512) 32-36-41/32-76-85 e-mail: astnuz@mail.ru |  |
| От ЗаказчикаГлавный врач В.А.Бондарев | От Исполнителя |
| подпись М.П. | подпись М.П. |